



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez:

Nazwa i adres firmy:

JACEK LEWINSON

ul. Nowogrodzka 18 m. 20

00-511 Warszawa

NIP: 5261369089

REGON: 015201913

PKD: 73.20.Z Badanie rynku i opinii publicznej

FIRMA działa od: 2002-07-12

Mob. +48 502 603 290

Skype: jacek.lewinson

jacek@jaceklewinson.com

zwana dalej **FIRMA JACEK LEWINSON**

2. Definicje

1) Prawo **telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);

2) **Portal** – strona internetowa <http://www.jaceklewinson.com>

3) **ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

4) **system teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

5) **świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

6) **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez **FIRMĘ JACEK LEWINSON**

7) **środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne

i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.

8) **Usługodawca** – **FIRMA JACEK LEWINSON**

9) **Usługobiorca** lub **Użytkownik** – Prenumerator Newsletter wydawanego przez **FIRMĘ JACEK LEWINSON**, osoba fizyczna zobowiązana do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Każdy uczestnik rynku książki, po uprzednim podpisaniu zgody.



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ stan: 24 maja 2018 r.

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych zawierających treści udostępniane w ramach Usług lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Portalu, lub po podpisaniu zgody.
2. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług, opisanych w części II niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją przez usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
3. W przypadku, gdy określone Usługi będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na podstronach internetowych dotyczących danej Usługi, a niniejszy regulamin będzie miał zastosowanie do wszelkich czynności składających się na korzystanie z takiej Usługi bez konieczności odrębnej akceptacji regulaminu tej Usługi.

II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH REGULAMINEM

Niniejszy Regulamin dotyczy następujących Usług świadczonych drogą elektroniczną przez **FIRMĘ JACEK LEWINSON**:

1) Newsletter - Usługa polegająca na wysyłaniu elektronicznego biuletynu o Nowościach lub kluczowych publikacjach, lub zestawień tematycznych, za pomocą poczty elektronicznej do Prenumeratorów, poprzez moduł mailingowy. Usługa dostępna jest bezpłatnie dla wszystkich użytkowników sieci Internet. Formularz rejestracyjny, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie *Newslettera*, dostępny jest na stronie głównej <http://www.jaceklewinson.com/newsletter>

Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania *Newslettera* poprzez kliknięcie hiperłącza o treści „**REZYGNUJĘ**”, zawartego w każdej wiadomości e-mail przesyłanej usługobiorcy z treścią *Newslettera*. Usługobiorca, składając zamówienie na otrzymywanie *Newslettera*, godzi się na otrzymywanie zawartych w nim informacji, także jeżeli mają one charakter informacji handlowej.

2) Pliki do pobrania – Usługa polegająca na udostępnieniu przez **FIRMĘ JACEK LEWINSON** plików zawierających informacje o Nowościach wydawniczych, kluczowych publikacjach, lub zestawienia tematyczne. Pliki te można pobrać bezpłatnie klikając przycisk *Pliki do pobrania* w zakładce News, Online, Forthcoming Publications, Catalogues na stronie <http://www.jaceklewinson.com>

3) Elektroniczne wydanie Newsletter - Usługa polegająca na udostępnieniu przez **FIRMĘ JACEK LEWINSON** elektronicznego wydania Newsletter. Pliki zawierające aktualne i archiwalne wydania można pobrać bezpłatnie w zakładce News, Online, Forthcoming Publications, Catalogues na stronie : <http://www.jaceklewinson.com>

III. Dodatkowe informacje o Usługach

1. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że Usługobiorca może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne Usługobiorcom w celu ich zminimalizowania:
3. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca (pliki *cookies*), zawarte są w **Polityce prywatności FIRMY JACEK LEWINSON**.



4. Ponadto Usługodawca zobowiązuje się na każde żądanie Użytkownika przesłane na adres e-mail: rodo@jaceklewinson.com :

- 1) przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;
- 2) poinformować użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

5. Celem skorzystania z Usługi, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

Usługodawcy:

- 1) dostęp do sieci Internet (łącze min. 128 kbps dla użytkownika);
- 2) posiadanie konta poczty elektronicznej (*e-mail*),
- 3) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 1.x i wyższych lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych lub Safari 5 lub wyższy, akceptująca pliki *Cookies*.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. **FIRMA JACEK LEWINSON** świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego **FIRMA JACEK LEWINSON** ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
4. **FIRMA JACEK LEWINSON** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza jej wpływem. Niezależnie od powyższego **FIRMA JACEK LEWINSON** ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.
5. **FIRMA JACEK LEWINSON** nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
6. **FIRMA JACEK LEWINSON** zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

V. DANE OSOBOWE USŁUGOBIORCY

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi dotyczy:

- 1) imię i nazwisko
- 2) e-mail
- 3) organizacja
- 4) stanowisko
- 5) kraj/adres pocztowy/telefon
- 6) zakres tematyczny zainteresowań
- 7) historia kontaktów i transakcji



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ stan: 24 maja 2018 r.

2. **FIRMA JACEK LEWINSON** oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych w sieciach teleinformatycznych **FIRMY JACEK LEWINSON** określa *Polityka prywatności*.

VI. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa do treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy na warunkach określonych niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na stronie internetowej nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia FIRMY JACEK LEWINSON.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Usług można przysyłać na adres email: jacek@jaceklewinson.com
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej).
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony **FIRMY JACEK LEWINSON** <http://www.jaceklewinson.com/about>
3. **FIRMA JACEK LEWINSON** zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <http://www.jaceklewinson.com> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez użytkownika z Portalu lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.